



2022

Directorio de proveedores

Brand New Day Dual Access Plan (HMO D-SNP) 24
Brand New Day Embrace Choice Plan (HMO C-SNP) 40-2
Brand New Day Classis Care III Plan (HMO) 46
Brand New Day Embrace Care (HMO C-SNP) 47

Este directorio está actualizado a partir del October 22,2021.

Este directorio proporciona una lista de los proveedores de red actuales de Brand New Day.

Este directorio es para el condado de Solano

Para acceder al directorio de proveedores en línea de Brand New Day, puede visitar <http://www.bndhmo.com>. Para cualquier pregunta sobre la información contenida en este directorio (copia impresa o en línea), llame a nuestro Departamento de Servicio para Miembros al 1-866-255-4795, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los fines de semana de 8:00 a.m. 8:00 pm (entre el 1 de octubre y el 31 de marzo). Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al 711. Brand New Day es una HMO con contrato de Medicare. La inscripción en Brand New Day depende de la renovación del contrato. La red de proveedores puede cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-255-4795 (TTY: 711).

H0838_2918.210928_C

Índice

Sección 1 – Introducción	3
¿Cuál es el área de servicio para Brand New Day?	4
¿Cómo encuentra proveedores de Brand New Day en su área?	4
Sección 2 - Lista de proveedores de red	5
Vision, Dental and Ancillary Providers	5
Primary Care Physicians Affiliated with IPAs	7
Specialists Affiliated with IPAs	9
Hospitals	18
Skilled Nursing Facilities (SNF)	19
Urgent Care	20

Sección 1 Introducción

Este directorio proporciona una lista de proveedores de la red Brand New Day. Para obtener información detallada sobre su cobertura de atención médica, consulte su Evidencia de cobertura (EOC).

Use este directorio para encontrar proveedores de la red Brand New Day para sus necesidades de atención. Los proveedores de la red son los médicos y otros profesionales de atención médica, grupos médicos, hospitales y otros centros de atención médica que tienen un acuerdo con nosotros para aceptar nuestro pago y cualquier costo compartido del plan como pago total. Hemos acordado que estos proveedores brinden servicios cubiertos a los miembros de nuestro plan.

Es importante saber qué proveedores están con nuestra red porque, con excepciones limitadas, mientras sea miembro de nuestro plan debe usar proveedores de la red para obtener su atención y servicios médicos. Las únicas excepciones son emergencias, atención de urgencia cuando la red no está disponible (generalmente cuando se encuentra fuera del área), servicios de diálisis fuera del área y casos en los que Brand New Day autoriza el uso de proveedores fuera de la red.

Tendrá que elegir uno de los proveedores de nuestra red que figuran en este directorio para que sea su Proveedor de atención primaria (PCP). En general, debe obtener sus servicios de atención médica de su PCP. Su PCP es un médico que cumple con los requisitos estatales y está capacitado para brindarle atención médica básica. Su PCP le brindará la mayor parte de su atención y lo ayudará a organizar o coordinar el resto de los servicios cubiertos que reciba como miembro de nuestro Plan. Esto incluye: radiografías, pruebas de laboratorio, terapia, atención de médicos especialistas, ingresos hospitalarios y atención de seguimiento.

Los "proveedores de la red" que figuran en este directorio han acordado brindarle su atención médica y cobertura de la vista. Puede ir a cualquiera de los proveedores de nuestra red que figuran en este directorio; sin embargo, algunos servicios pueden requerir una referencia y autorización previa de Brand New Day.

Si ha estado yendo a un proveedor de la red, no es necesario que continúe yendo a ese mismo proveedor. Otros médicos / proveedores están disponibles en nuestra red. En algunos casos, puede obtener servicios cubiertos de proveedores que no pertenecen a la red.

Los "proveedores de la red" que figuran en este directorio han acordado brindarle sus servicios médicos, de visión y dentales. Puede ir a cualquiera de los proveedores de nuestra red que figuran en este directorio; sin embargo, algunos servicios requieren una referencia y autorización previa de Brand New Day.

Si ha estado yendo a un proveedor de la red, no es necesario que continúe yendo a ese mismo proveedor. Otros médicos / proveedores están disponibles en nuestra red. En algunos casos, puede obtener servicios cubiertos de proveedores que no pertenecen a la red.

Grupos médicos y asociaciones de práctica independiente

La red de Brand New Day incluye proveedores asociados con asociaciones de práctica independiente (IPA) y grupos médicos. Una IPA es un grupo de médicos bajo contrato para proporcionar servicios a los miembros. Si selecciona a un médico que pertenece a un IPA o grupo médico como su PCP, es posible que se le solicite que solo use médicos que pertenezcan a ese IPA o grupo médico para recibir atención. Además, es posible que deba obtener una autorización previa para la atención de la IPA o el grupo médico en lugar de Brand New Day.

Debe utilizar proveedores de la red, excepto en situaciones de emergencia o atención de urgencia. Si obtiene atención de rutina de proveedores fuera de la red, ni Medicare ni Brand New Day serán responsables de los costos.

Si recibe una factura de un proveedor fuera de la red que le brindó atención de emergencia o urgencia (o diálisis renal fuera del área, no pague la factura. Envíe la factura a Brand New Day para su revisión.

Envíe las facturas de medicamentos recetados a:
Brand New Day c / o Departamento de reclamos de MedImpact
10181 Scripps Gateway Court
San Diego, CA 92131

Envíe las facturas por atención médica a:
Brand New Day
ATTN: Claims Department
P.O. Box 794
Park Ridge, Illinois 60068

¿Cuál es el área de servicio para Brand New Day?

Los condados en nuestra área de servicio se enumeran a continuación.
Condados de Fresno, Imperial, Kings, Kern, Los Ángeles, Orange, San Bernardino, Riverside, San Diego, San Mateo, Santa Clara, Tulare, San Francisco, San Joaquin, Sacramento, Madera, Alameda, Contra Costa, Placer, Santa Cruz, Solano, Stanislaus, y Yolo.

¿Cómo encuentra proveedores de Brand New Day en su área?

Puede buscar un proveedor que use este directorio de varias maneras. Para encontrar un proveedor en su área, primero busque el condado o área. Luego busque en la lista de proveedores para esa área. Si conoce el nombre del proveedor que está buscando, use nuestro índice alfabético ubicado en la parte posterior de este directorio. Nuestros proveedores se enumeran de acuerdo con su Grupo médico asociado o IPA.

Nuestro directorio incluye especialistas contratados por Brand New Day, hospitales, atención de urgencia e instalaciones de enfermería especializada. Además, el directorio incluye proveedores dentales contratados (estamos contratados con Delta Dental DHMO y Western Dental para usar su red de dentistas) y proveedores de la vista (estamos contratados con EyeMed para usar su red de proveedores de cuidado de la vista).

Si tiene preguntas sobre Brand New Day o necesita ayuda para seleccionar un PCP, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al 1-866-255-4795, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los fines de semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (entre el 1 de octubre y el 31 de marzo). Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al 711. O visitar <http://www.bndhmo.com>.

Sección 2 - Lista de proveedores de red

Vision, Dental and Ancillary Providers

GIMNASIO Y SALUD

PROVEEDOR : SILVERSNEAKERS

Lunes - Viernes, 5 a.m. - 5 p.m.

Llame: 1-888-423-4632

Sitio Web: www.silversneakers.com

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 711

TRANSPORTACION

PROVEEDOR: CARECAR

Programe el transporte de rutina (hacia y desde el medico)

Lunes - Viernes 8 a.m. - 8 p.m.

Llame: 1-855-804-3340

PROGRAME TRANSPORTE MEDICO (NO URGENTE)

Lunes - Viernes 8 a.m. - 8 p.m.

Llame: 1-855-804-3484

SOLICITE UN PASE DE AUTOBUS (HARMONY PLANS 20 Y 32)

7 días a la semana, 8 a.m. - 5 p.m. (Horas de oficina), 5 p.m. – 8 a.m. (Fuera de horas)

Llame: 1-855-804-3661

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 711

VISIÓN

PROVEEDOR: EYEMED

Lunes – Sábado, 5 a.m. - 8 p.m.

Domingo, 8 a.m. - 5 p.m.

Llame: 1-800-511-1486

Sitio Web: member.eyemedvisioncare.com/brandnewday

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 1-844-230-6498

QUIROPRACTOR Y ACUPUNTURA

PROVEEDOR: AMERICAN SPECIALTY HEALTH (ASH)

Lunes - Viernes, 5 a.m. - 8 p.m.

Llame: 1-800-678-9133

Sitio web: www.ashlink.com/ASH/brandnewday

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 1-800-735-2922

TELESALUD

PROVEEDOR: TELADOC

24 horas, 7 días a la semana

Llame: 1-855-835-2362

Sitio web: www.teladoc.com

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 1-855-636-1578

DENTAL

PROVEEDOR: DELTA DENTAL DHMO

Lunes – Domingo 8 a.m. - 8 p.m. (1 de octubre - 31 de marzo)

Lunes - Viernes, 8 a.m. – 8 p.m. (1 de abril - 30 de septiembre)

Llame: 1-844-282-7638

Sitio Web: Medicare: www1.deltadentalins.com/brand-new-day-medi-cal-medicare

Medi-Medi: www1.deltadentalins.com/brand-new-day-medi-cal-medicare

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 1-877-855-8039

PROVEEDOR: WESTERN DENTAL

Lunes - Viernes, 8 a.m. - 5 p.m.

Llame: 1-855-203-5900

Sitio web: westerndental.com

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 711

FARMACIA

PROVEEDOR: NATIONS OTC

24 horas, 7 días a la semana

Llame: 1-877-280-6207

Sitio web: NationsOTC.com/BND

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 711

PROVEEDOR: MEDIMPACT (FARMACIA DE PEDIDOS POR CORREO)

Lunes - Viernes, 5 a.m. - 5 p.m.

Sabado, 6 a.m. - 2 p.m.

Llame: 1-855-873-8739

Sitio web: medimpactdirect.com

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 711

LÍNEA DE CONSEJOS DE ENFERMERAS 24/7

PROVEEDOR: BRAND NEW DAY

24 horas, 7 días a la semana

Llame: 1-888-687-7321

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 711

PRIMARY CARE PHYSICIANS AFFILIATED WITH IPAS

BENICIA

FAMILY PRACTICE

DALTON, LAURA JEAN MD
Hill Physician Medical Group Solano (M237)
Provider # LADA11
1440 MILITARY W, #101
BENICIA, CA 94510
707-745-0711

KIM, KRISTINA JIN MD
Hill Physician Medical Group Solano (M237)
Provider # KRK15
1440 MILITARY W, #101
BENICIA, CA 94510
707-745-0711

ZAKS, AARON JOSEPH MD
Hill Physician Medical Group Solano (M237)
Provider # AAZA4
1440 MILITARY W, #101
BENICIA, CA 94510
707-745-0711

ZAKS, WALTER JAN MD
Hill Physician Medical Group Solano (M237)
Provider # WAZA5
1440 MILITARY W, #101
BENICIA, CA 94510
707-745-0711

Fairfield

FAMILY PRACTICE

GILLESPIE, CRAIG MD
Hill Physician Medical Group Solano (M237)
Provider # CRG17
1525 WEBSTER ST, #C
Fairfield, CA 94533
707-428-0777

GILLIAM, DAVID ROY MD
Hill Physician Medical Group Solano (M237)
Provider # DAG14
1620 PENNSYLVANIA, AVE #C
Fairfield, CA 94533
707-428-4878

INTERNAL MEDICINE

BURRELL, GREGORY JOHN MD
Hill Physician Medical Group Solano (M237)
Provider # GRBU41
1320 TRAVIS BLVD, #C
Fairfield, CA 94533
707-624-7400

CHAN, SIMON CHI YAN DO
Hill Physician Medical Group Solano (M237)
Provider # SIC4
2560 N TEXAS ST, #C
Fairfield, CA 94533
707-423-4355

CHEN, ANNE AN-RU MD
Hill Physician Medical Group Solano (M237)
Provider # ANCH82
2560 N TEXAS ST, #C
Fairfield, CA 94533
707-423-4355

PATEL, JAYESH JAGUBHAI MD
Hill Physician Medical Group Solano (M237)
Provider # JAPA57
1261 TAVIS BLVD, #320
Fairfield, CA 94533
707-423-2506

PETERSON, JEANNETTE ARLENE MD
Hill Physician Medical Group Solano (M237)
Provider # JEPE7
1261 TRAVIS BLVD, #100
Fairfield, CA 94533
707-422-0543

SADARANGANI, SONIA MD
Hill Physician Medical Group Solano (M237)
Provider # SOSA24
1320 TRAVIS BLVD, #C
Fairfield, CA 94533
707-624-7400

Vacaville

FAMILY PRACTICE

SEIN, SAW MYA MD
Hill Physician Medical Group Solano (M237)
Provider # SASE25
1360 BURTON DR, #170
Vacaville, CA 95687
707-551-3360

Primary Care Physicians Affiliated with IPAs

**VADLAMUDI,
GAUTAM KISHORE
MD**

Hill Physician Medical
Group Solano (M237)
Provider # GAVA5
1001 NUT TREE RD,
#110
Vacaville, CA 95687
707-455-1343

INTERNAL MEDICINE

**WERGOWSKE,
GILBERT
LAWRENCE MD**
Hill Physician Medical
Group Solano (M237)
Provider # GIWE2
1360 BURTON DR,
#170

Vacaville, CA 95687
707-551-3360

VALLEJO

FAMILY PRACTICE

**VALDEZ, AMELIA
BAUTISTA MD**
Hill Physician Medical
Group Solano (M237)
Provider # AMVA7
329 TENNESSEE ST,
VALLEJO, CA 94590
707-554-1986

LIM, STEVE MD
Hill Physician Medical
Group Solano (M237)
Provider # STLI4
1646 BROADWAY ST,
VALLEJO, CA 94590
707-645-8576

GENERAL PRACTICE

**LIM, CYNTHIA
CONCEPCION MD**
Hill Physician Medical
Group Solano (M237)
Provider # CYLI44
1646 BROADWAY ST,
VALLEJO, CA 94590
707-645-8576

Vallejo

FAMILY PRACTICE

SEIN, SAW MYA MD
Hill Physician Medical
Group Solano (M237)
Provider # SASE57
1760 TUOLUMNE
STREET,
Vallejo, CA 94589
707-551-3360

INTERNAL MEDICINE

**VELARDE,
VOLTAIRE
SALANGA MD**
Hill Physician Medical
Group Solano (M237)
Provider # VOVE
1460 N CAMINO
ALTO, #109
Vallejo, CA 94589
707-552-7421

**VELASQUEZ,
RUBEN SAN DIEGO
MD**
Hill Physician Medical
Group Solano (M237)
Provider # RUVE47
1460 N CAMINO
ALTO, #209
Vallejo, CA 94589
707-644-5297

**WERGOWSKE,
GILBERT
LAWRENCE MD**
Hill Physician Medical
Group Solano (M237)
Provider # GIWE27
1760 TUOLUMNE
STREET,
Vallejo, CA 94589
707-551-3360

ACCESS
PRIMARY
CARE
MEDICAL
GROUP
(M150)
AFFILIATED
SPECIALISTS

PSYCHIATRIST

COMPREHENSIVE,
PSYCHIATRIC SVCS

TELEMEDICINE

COMPREHENSIVE,
PSYCHIATRIC SVCS

ALL
AMERICAN
MEDICAL
GROUP
(M161)
AFFILIATED
SPECIALISTS

PSYCHIATRIST

COMPREHENSIVE,
PSYCHIATRIC SVCS

TELEMEDICINE

COMPREHENSIVE,
PSYCHIATRIC SVCS

HILL
PHYSICIAN
MEDICAL
GROUP SF
(M211)
AFFILIATED
SPECIALISTS

PAIN
MANAGEMENT

BIRLADEANU, ADRIAN
MD

PULMONARY
DISEASE

JULKA, KARAN MD

SURGERY,
GENERAL

RASSEL, RUTH DO

Specialists Affiliated with IPAs

Hill Physician Medical Group Solano (M237)

HILL PHYSICIAN MEDICAL GROUP SOLANO (M237) AFFILIATED SPECIALISTS

ALLERGY & IMMUNOLOGY

ANAND, SHILPI MD
GENDO, KARNA MD
GILBERT, KATHERINE
CLEVELAND MD
JACOBS, JOSHUA
SAMUEL MD
JERDEE, VALERIE
CHEN MD
JONES, ILISTEN MARIE
MD
KAMDAR, TORAL ANIL
MD
LODEWICK,
MATTHEW MD
MOZELSIO, NANCY
BROITMAN MD
ORDEN, ROY
ANTHONY MD
SU, FANNIE WYNDY
MD
TEVRIZIAN, ALLYSON
MD

CARDIOVASCULAR DISEASE

BORDE,
MADHUSUDAN MD
DHILLON, GURINDER
SINGH DO
MANCHERJE, CYRUS
RUTTON MD

DERMATOLOGY

ARONSON, ERICA
RACHEL MD
BEUTNER, KARL MD
FU, JENNIFER MEIYIN
MD
GEBAUER, LAUREN
ELIZABETH MD
GEISSE, JOHN MD
KAMATH, NANDAN
VASUDEV MD
MRAZ, SERENA MARIE
MD
OKMAN, JONATHAN
STEPHEN MD
RUBEN, MARK ALLEN
MD

GASTROENTEROLOGY

IQBAL, RASHID MD

HEMATOLOGY

LIMVARAPUSS,
CHAINARONG MD

NEONATOLOGY

BERKHEIMER, WALTER
RANDAL MD
GWIAZDOWSKI,
STEVEN GERARD MD
MONTENEGRO,
BRIAN LEONARDO MD

NEPHROLOGY

CORONA, MARIO MD
DOUD, ROBERT
BRUCE MD
MAHER, TERRY
MICHAEL MD
MILLER, TERINA
MARIE MD
MOURATOFF, JOHN
GEORGE MD
ODABAEI, GOLLAUN
MD
ONG, STEVEN HUY
MD
PAGTALUNAN, MARIA
ENRICA DIAZ MD
RUBIN, OLEG FELIX
OD
WONG, SAMMUEL
JAMES MD
ZAMAN, WARDA DO

NEUROLOGY

MITCHELL, ALBERT
DO

OBSTETRICS & GYNECOLOGY

LIN, ANDREW PETER
MD

ONCOLOGY

WEXLER, ANN MARIE
MD

OPHTHALMOLOG

DANIELS, STEWART
ALLAN MD
LEONG, CRAIG JANN
MD
MEDINA MENDEZ,
CARLOS ALONSO MD
RAY, SUBHRANSU MD

OTOLARYNGOLO (ENT)

CHEN, WILLIAM TSUN
HUEI MD
WOOLF, MURRAY
ALAN MD

PAIN MANAGEMENT

AMSTER, MICHAEL MI
BIRLADEANU, ADRIAN
MD
PENA, CYNTHIA LYNN
MD

TARASENKO, VALERY
DMITRIEVICH MD

PODIATRY

CHOY, ROBERT YING
CHOI DPM

MILLER, KEVIN DPM

SHANKS, SKY PATRICE
DPM

THOMAS, RYAN
CHRISTIAN DM

WEINER, PAUL DAVID
DPM

PULMONARY
DISEASE

DOYLE, DONALD MD

JULKA, KARAN MD

LUU, MICHAEL
CUONG DO

RADIOLOGY
ONCOLOGY

KNISTER, JAMES
RICHARD DO

SEID, PATRICIA
LORICE MD

RHEUMATOLOGY

SCHOENWETTER,
MELISSA MD

SURGERY,
GENERAL

BIESELIN, RONALD
GEORGE NP

LANFLISI, ROBERT
ALAN MD

MARENCO, JASON
JAMES MD

RASSEL, RUTH DO
ZOPFI, JOHN PETER
MD

SURGERY, HAND

BIRKBECK, DANIEL
PAUL MD

KAO, SAMUEL DA-
SENG MD

SURGERY,
ORTHOPEDIC

BURTON, JOHN
TODD MD

CAMPBELL, WILLIAM
ROBERT MD

CENTENO, JOSEPH
MICHAEL MD

NISSEN, TEODORO
PEDRO MD

SURGERY,
VASCULAR

UPTON, BRANDI
ELIZABETH MD

UROLOGY

DUDLEY, BENJAMIN
CALVIN MD

KHAIRA, HERKANWAL
SINGH MD

WANG, EDWARD MD

WOUND CARE

BROOKS, JEFFREY
LANE MD

PHYSICIAN
MEDICAL
GROUP OF
SAN JOSE
(M149)
AFFILIATED
SPECIALISTS

PSYCHIATRIST

COMPREHENSIVE,
PSYCHIATRIC SVCS

TELEMEDICINE

COMPREHENSIVE,
PSYCHIATRIC SVCS

**RIVER CITY /
AMM (M208)
AFFILIATED
SPECIALISTS**

CARDIOLOGY

BACH, PHILIP M. MD

MICHAELIS, KYLE J.
MD

CARDIOVASCULAR
DISEASE

BACH, PHILIP M. MD

MICHAELIS, KYLE J.
MD

**SANTA
CLARA
COUNTY IPA
(M172)
AFFILIATED
SPECIALISTS**

PSYCHIATRIST

COMPREHENSIVE,
PSYCHIATRIC SVCS

TELEMEDICINE

COMPREHENSIVE,
PSYCHIATRIC SVCS

**SEOUL
MEDICAL
GROUP
(M107)
AFFILIATED
SPECIALISTS**

PSYCHIATRIST

COMPREHENSIVE,
PSYCHIATRIC SVCS

TELEMEDICINE

COMPREHENSIVE,
PSYCHIATRIC SVCS

HOSPITALS

Fairfield

NorthBay Medical Center

Provider # NBMC
1200 B Gale Wilson,
Fairfield, CA 94533
(707) 399-6000

Vacaville

NorthBay VaccaValley Hospital

Provider # NBVC
1000 Nut Tree Road,
Vacaville, CA 95687
(707) 624-7000

Vallejo

Sutter Solano Medical Center

Provider # SUSM
300 Hospital Dr,
Vallejo, CA 94589
(707) 554-4444

SKILLED NURSING

Fairfield

CONVALESCENT HOSP, ALHAMBRA

Provider # AHCH1
331 ILENE ST,
Fairfield, CA 94533
925-228-2020

GREENFIELD CARE, CENTER OF FAIRFIELD

Provider # GRCC1
1260 TRAVIS BLVD,
Fairfield, CA 94533
707-425-0669

* Does not accept
Medi-Cal

VALLEJO

WINDSOR VALLEJO, NURSING AND REHAB

Provider # WVNR
2200 TUOLUMNE ST,
VALLEJO, CA 94590
707-644-7401

URGENT CARE

Fairfield

DJAVAHERIAN,
CESAR R MD
Provider # CADJ2
1320 TRAVIS BLVD, #C
Fairfield, CA 94533
707-624-7400

DIRECT, URGENT CARE

Provider # DRUR
1320 TRAVIS BLVD, #C
Fairfield, CA 94533
707-624-7400

VACAVILLE

DJAVAHERIAN,
CEASAR R MD
Provider # CADJ3
1679 E MONTE VISTA,
AVE #104
VACAVILLE, CA 95688
707-624-7400

DIRECT, URGENT CARE

Provider # DRUR1
1679 E MONTE VISTA,
AVE #104
VACAVILLE, CA 95688
707-624-7400

AVISO DE NO DISCRMINACIÓN

Brand New Day cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Brand New Day no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Brand New Day:

Provee ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen efectivamente con nosotros, como por ejemplo: Intérpretes de lenguaje de señas calificados

Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Ofrece servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo: Intérpretes calificados

Información por escrito en otros idiomas

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de Brand New Day al: 1-866-255-4795 (TTY 711). El horario es: 1 de octubre – 31 de marzo: 7 días a la semana, 8 a. m. a 8 p. m., 1 de abril - 30 de septiembre: lunes a viernes, 8 a. m. a 8 p. m. Si considera que Brand New Day no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera en base a la raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja al llamar a nuestro Departamento de Servicio al Cliente o enviar por correo una carta a:

Brand New Day

At.: Departamento de Apelaciones y Quejas

5455 Garden Grove Blvd,

Suite 500

Westminster, California 92683

Fax: 657-400-1217

Correo electrónico:

Complaints@universalcare.com

Usted puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Departamento de Servicio al Cliente está disponible para ayudarle. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos, de los Estados Unidos, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos

200 Independence Avenue, SW,

Room 509F, HHH Building,

Washington, D.C. 20201,

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

MULTI-LANGUAGE INTERPRETER SERVICES

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-255-4795 (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-255-4795 (TTY: 711).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-255-4795 (TTY: 711)

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-255-4795 (TTY: 711).

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-866-255-4795 (TTY: 711).

French: ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-255-4795 (ATS : 711).

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-255-4795 (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-255-4795 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-866-255-4795 (телетайп: (TTY: 711).

Arabic: ناجملا ب كل رفاوتت ةبوغلا ةدعاسملا تامدخ ناف، ةغلا ركذا ثدحتت تنك اذا: ةظوحم مقرب مكبلاو مصلا فتاه مقر (TTY: 711) لصتا 1-866-255-4795

Italian: ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-866-255-4795 (TTY: 711).

Portuguese: ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-866-255-4795 (TTY: 711).

Haitian Creole: ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-866-255-4795 (TTY: 711).

Polish: UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-866-255-4795 (TTY: 711).

Japanese: 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。
1-866-255-4795 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

Armenian: ՈւՇՍՏԻՆՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են
տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Ձանգահարեք 1-866-255-4795
(TTY (հեռատիպ) 711):

Farsi: توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای
فراهم می باشد. ب. (TTY: 711) 1-866-255-4795 تماس بگیرید. شما

Punjabi: ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ
ਹੈ। 1- 866-255-4795 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Cambodian: ៖ អញ្ជើញជាមួយកម្មវិធី ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ,
គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-866-255-4795 (TTY: 711) ។

Hmong: LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj.
Hu rau 1-866-255-4795 (TTY: 711).

Thai: เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร
1-866-255-4795 (TTY: 711).