



# 2022

## Directorio de proveedores

Brand New Day Dual Access Plan (HMO D-SNP) 24  
Brand New Day Classic Care II Plan (HMO) 37  
Brand New Day Embrace Care Plan (HMO C-SNP) 39-2  
Brand New Day Embrace Choice Plan (HMO C-SNP) 40-2

Este directorio está actualizado a partir del October 15,2021.

Este directorio proporciona una lista de los proveedores de red actuales de Brand New Day.

Este directorio es para el condado de Stanilaus

Para acceder al directorio de proveedores en línea de Brand New Day, puede visitar <http://www.bndhmo.com>. Para cualquier pregunta sobre la información contenida en este directorio (copia impresa o en línea), llame a nuestro Departamento de Servicio para Miembros al 1-866-255-4795, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los fines de semana de 8:00 a.m. 8:00 pm (entre el 1 de octubre y el 31 de marzo). Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al 711. Brand New Day es una HMO con contrato de Medicare. La inscripción en Brand New Day depende de la renovación del contrato. La red de proveedores puede cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-255-4795 (TTY: 711).

H0838\_2919.210928\_C

# Índice

<b>Sección 1 – Introducción</b>	<b>3</b>
¿Cuál es el área de servicio para Brand New Day?	4
¿Cómo encuentra proveedores de Brand New Day en su área?	4
<b>Sección 2 - Lista de proveedores de red</b>	<b>5</b>
Vision, Dental and Ancillary Providers	5

## Sección 1 Introducción

Este directorio proporciona una lista de proveedores de la red Brand New Day. Para obtener información detallada sobre su cobertura de atención médica, consulte su Evidencia de cobertura (EOC).

Use este directorio para encontrar proveedores de la red Brand New Day para sus necesidades de atención. Los proveedores de la red son los médicos y otros profesionales de atención médica, grupos médicos, hospitales y otros centros de atención médica que tienen un acuerdo con nosotros para aceptar nuestro pago y cualquier costo compartido del plan como pago total. Hemos acordado que estos proveedores brinden servicios cubiertos a los miembros de nuestro plan.

Es importante saber qué proveedores están con nuestra red porque, con excepciones limitadas, mientras sea miembro de nuestro plan debe usar proveedores de la red para obtener su atención y servicios médicos. Las únicas excepciones son emergencias, atención de urgencia cuando la red no está disponible (generalmente cuando se encuentra fuera del área), servicios de diálisis fuera del área y casos en los que Brand New Day autoriza el uso de proveedores fuera de la red.

Tendrá que elegir uno de los proveedores de nuestra red que figuran en este directorio para que sea su Proveedor de atención primaria (PCP). En general, debe obtener sus servicios de atención médica de su PCP. Su PCP es un médico que cumple con los requisitos estatales y está capacitado para brindarle atención médica básica. Su PCP le brindará la mayor parte de su atención y lo ayudará a organizar o coordinar el resto de los servicios cubiertos que reciba como miembro de nuestro Plan. Esto incluye: radiografías, pruebas de laboratorio, terapia, atención de médicos especialistas, ingresos hospitalarios y atención de seguimiento.

Los "proveedores de la red" que figuran en este directorio han acordado brindarle su atención médica y cobertura de la vista. Puede ir a cualquiera de los proveedores de nuestra red que figuran en este directorio; sin embargo, algunos servicios pueden requerir una referencia y autorización previa de Brand New Day.

Si ha estado yendo a un proveedor de la red, no es necesario que continúe yendo a ese mismo proveedor. Otros médicos / proveedores están disponibles en nuestra red. En algunos casos, puede obtener servicios cubiertos de proveedores que no pertenecen a la red.

Los "proveedores de la red" que figuran en este directorio han acordado brindarle sus servicios médicos, de visión y dentales. Puede ir a cualquiera de los proveedores de nuestra red que figuran en este directorio; sin embargo, algunos servicios requieren una referencia y autorización previa de Brand New Day.

Si ha estado yendo a un proveedor de la red, no es necesario que continúe yendo a ese mismo proveedor. Otros médicos / proveedores están disponibles en nuestra red. En algunos casos, puede obtener servicios cubiertos de proveedores que no pertenecen a la red.

### Grupos médicos y asociaciones de práctica independiente

La red de Brand New Day incluye proveedores asociados con asociaciones de práctica independiente (IPA) y grupos médicos. Una IPA es un grupo de médicos bajo contrato para proporcionar servicios a los miembros. Si selecciona a un médico que pertenece a un IPA o grupo médico como su PCP, es posible que se le solicite que solo use médicos que pertenezcan a ese IPA o grupo médico para recibir atención. Además, es posible que deba obtener una autorización previa para la atención de la IPA o el grupo médico en lugar de Brand New Day.

Debe utilizar proveedores de la red, excepto en situaciones de emergencia o atención de urgencia. Si obtiene atención de rutina de proveedores fuera de la red, ni Medicare ni Brand New Day serán responsables de los costos.

Si recibe una factura de un proveedor fuera de la red que le brindó atención de emergencia o urgencia (o diálisis renal fuera del área, no pague la factura. Envíe la factura a Brand New Day para su revisión.

**Envíe las facturas de medicamentos recetados a:**  
Brand New Day c / o Departamento de reclamos de MedImpact  
10181 Scripps Gateway Court  
San Diego, CA 92131

**Envíe las facturas por atención médica a:**  
Brand New Day  
ATTN: Claims Department  
P.O. Box 794  
Park Ridge, Illinois 60068

**¿Cuál es el área de servicio para Brand New Day?**

Los condados en nuestra área de servicio se enumeran a continuación.  
Condados de Fresno, Imperial, Kings, Kern, Los Ángeles, Orange, San Bernardino, Riverside, San Diego, San Mateo, Santa Clara, Tulare, San Francisco, San Joaquin, Sacramento, Madera, Alameda, Contra Costa, Placer, Santa Cruz, Solano, Stanislaus, y Yolo.

**¿Cómo encuentra proveedores de Brand New Day en su área?**

Puede buscar un proveedor que use este directorio de varias maneras. Para encontrar un proveedor en su área, primero busque el condado o área. Luego busque en la lista de proveedores para esa área. Si conoce el nombre del proveedor que está buscando, use nuestro índice alfabético ubicado en la parte posterior de este directorio. Nuestros proveedores se enumeran de acuerdo con su Grupo médico asociado o IPA.

Nuestro directorio incluye especialistas contratados por Brand New Day, hospitales, atención de urgencia e instalaciones de enfermería especializada. Además, el directorio incluye proveedores dentales contratados (estamos contratados con Delta Dental DHMO y Western Dental para usar su red de dentistas) y proveedores de la vista (estamos contratados con EyeMed para usar su red de proveedores de cuidado de la vista).

Si tiene preguntas sobre Brand New Day o necesita ayuda para seleccionar un PCP, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al 1-866-255-4795, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y los fines de semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (entre el 1 de octubre y el 31 de marzo). Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al 711. O visitar <http://www.bndhmo.com>.

## Sección 2 - Lista de proveedores de red

### Vision, Dental and Ancillary Providers

---

#### GIMNASIO Y SALUD

PROVEEDOR : SILVERSNEAKERS

Lunes - Viernes, 5 a.m. - 5 p.m.

Llame: 1-888-423-4632

Sitio Web: [www.silversneakers.com](http://www.silversneakers.com)

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 711

#### TRANSPORTACION

PROVEEDOR: CARECAR

Programe el transporte de rutina (hacia y desde el medico)

Lunes - Viernes 8 a.m. - 8 p.m.

Llame: 1-855-804-3340

PROGRAME TRANSPORTE MEDICO (NO URGENTE)

Lunes - Viernes 8 a.m. - 8 p.m.

Llame: 1-855-804-3484

SOLICITE UN PASE DE AUTOBUS (HARMONY PLANS 20 Y 32)

7 días a la semana, 8 a.m. - 5 p.m. (Horas de oficina), 5 p.m. – 8 a.m. (Fuera de horas)

Llame: 1-855-804-3661

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 711

#### VISIÓN

PROVEEDOR: EYEMED

Lunes – Sábado, 5 a.m. - 8 p.m.

Domingo, 8 a.m. - 5 p.m.

Llame: 1-800-511-1486

Sitio Web: [member.eyemedvisioncare.com/brandnewday](http://member.eyemedvisioncare.com/brandnewday)

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 1-844-230-6498

#### QUIROPRACTOR Y ACUPUNTURA

PROVEEDOR: AMERICAN SPECIALTY HEALTH (ASH)

Lunes - Viernes, 5 a.m. - 8 p.m.

Llame: 1-800-678-9133

Sitio web: [www.ashlink.com/ASH/brandnewday](http://www.ashlink.com/ASH/brandnewday)

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 1-800-735-2922

## TELESALUD

PROVEEDOR: TELADOC

24 horas, 7 días a la semana

Llame: 1-855-835-2362

Sitio web: [www.teladoc.com](http://www.teladoc.com)

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 1-855-636-1578

## DENTAL

PROVEEDOR: DELTA DENTAL DHMO

Lunes – Domingo 8 a.m. - 8 p.m. (1 de octubre - 31 de marzo)

Lunes - Viernes, 8 a.m. – 8 p.m. (1 de abril - 30 de septiembre)

Llame: 1-844-282-7638

Sitio Web: Medicare: [www1.deltadentalins.com/brand-new-day-medi-cal-medicare](http://www1.deltadentalins.com/brand-new-day-medi-cal-medicare)

Medi-Medi: [www1.deltadentalins.com/brand-new-day-medi-cal-medicare](http://www1.deltadentalins.com/brand-new-day-medi-cal-medicare)

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 1-877-855-8039

PROVEEDOR: WESTERN DENTAL

Lunes - Viernes, 8 a.m. - 5 p.m.

Llame: 1-855-203-5900

Sitio web: [westerndental.com](http://westerndental.com)

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 711

## FARMACIA

PROVEEDOR: NATIONS OTC

24 horas, 7 días a la semana

Llame: 1-877-280-6207

Sitio web: [NationsOTC.com/BND](http://NationsOTC.com/BND)

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 711

PROVEEDOR: MEDIMPACT (FARMACIA DE PEDIDOS POR CORREO)

Lunes - Viernes, 5 a.m. - 5 p.m.

Sabado, 6 a.m. - 2 p.m.

Llame: 1-855-873-8739

Sitio web: [medimpactdirect.com](http://medimpactdirect.com)

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 711

## LÍNEA DE CONSEJOS DE ENFERMERAS 24/7

PROVEEDOR: BRAND NEW DAY

24 horas, 7 días a la semana

Llame: 1-888-687-7321

Los usuarios de TTY / TDD deben llamar al: 711

# AVISO DE NO DISCRMINACIÓN

Brand New Day cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Brand New Day no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Brand New Day:

Provee ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen efectivamente con nosotros, como por ejemplo: Intérpretes de lenguaje de señas calificados

Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Ofrece servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo: Intérpretes calificados

Información por escrito en otros idiomas

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de Brand New Day al: 1-866-255-4795 (TTY 711). El horario es: 1 de octubre – 31 de marzo: 7 días a la semana, 8 a. m. a 8 p. m., 1 de abril - 30 de septiembre: lunes a viernes, 8 a. m. a 8 p. m. Si considera que Brand New Day no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera en base a la raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja al llamar a nuestro Departamento de Servicio al Cliente o enviar por correo una carta a:

Brand New Day

At.: Departamento de Apelaciones y Quejas

5455 Garden Grove Blvd,

Suite 500

Westminster, California 92683

Fax: 657-400-1217

Correo electrónico:

Complaints@universalcare.com

Usted puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Departamento de Servicio al Cliente está disponible para ayudarle. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos, de los Estados Unidos, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos

200 Independence Avenue, SW,

Room 509F, HHH Building,

Washington, D.C. 20201,

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

# MULTI-LANGUAGE INTERPRETER SERVICES

**English:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-255-4795 (TTY: 711).

**Spanish:** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-255-4795 (TTY: 711).

**Chinese:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-255-4795 (TTY: 711)

**Vietnamese:** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-255-4795 (TTY: 711).

**Tagalog:** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-866-255-4795 (TTY: 711).

**French:** ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-255-4795 (ATS : 711).

**German:** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-255-4795 (TTY: 711).

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-255-4795 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

**Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-866-255-4795 (телетайп: (TTY: 711).

**Arabic:** ناچملاب كل رفاوتت ةيوغلا ةدعاسملا تامدخ نإف، ةغلا ركذا تئحتت تنك اذا : ةظوحلم مقرب  
لصنا 1-866-255-4795 (TTY: 711) مكبلو مصلا فتاه مقرب

**Italian:** ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-866-255-4795 (TTY: 711).

**Portuguese:** ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-866-255-4795 (TTY: 711).

**Haitian Creole:** ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-866-255-4795 (TTY: 711).

**Polish:** UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-866-255-4795 (TTY: 711).



**Japanese:** 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。  
1-866-255-4795 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

**Armenian:** ՈւՇՄԴԴՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են  
տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք 1-866-255-4795  
(TTY (հեռախոս) 711):

**Farsi:** توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای  
فراهم می باشد. ب. 1-866-255-4795(TTY: 711) تماس بگیرید. شما

**Punjabi:** ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ  
ਹੈ। 1- 866-255-4795 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

**Cambodian:** ៖ អ្នកប្រើសិទ្ធិអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អ, ល  
គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-866-255-4795 (TTY: 711) ។

**Hmong:** LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj.  
Hu rau 1-866-255-4795 (TTY: 711).

**Thai:** เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร  
1-866-255-4795 (TTY: 711).